

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Claim Rebels – zie artikel 1. definities - te verrichten diensten en onlosmakelijk verbonden aan enige opdracht, overeenkomst of offerte. Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend (b)lijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige of andere onverminderd van kracht. Claim Rebels zal en is gerechtigd om de eventuele nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepaling(en) te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling(en).

Aanvaarding van enige Overeenkomst met Claim Rebels impliceert eveneens dat er expliciet akkoord wordt gegaan met een verwijzing naar alle toepasselijke voorwaarden en privacyverklaring middels een hyperlink, ter kennisname en alwaar deze te raadplegen, te printen en op te slaan zijn.

Gepubliceerd op 01-05-2020

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) hebben de gedefinieerde termen hieronder de volgende betekenis:

1. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van Claim Rebels
2. *Cessie*: de overdracht van een vordering op naam.
3. *Claim*: vordering van Claim Rebels namens cq als gemachtigde van de Claimer op de Debiteur op basis van Verordening 261/2004, Verordening 785/2004, Verordening 889/2002, het Verdrag tot brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer van 1999 (het Verdrag van Montréal) en Europese Richtlijn 2015/2302, hierna te noemen Verordening, Verdrag & Richtlijn, en een Verzekering.
4. *Claimer*: ieder natuurlijk persoon en/of rechtspersoon, zoals door de Opdrachtgever opgegeven, die aanspraak maakt op een Claim.
5. *Claim Rebels*: de vennootschap onder firma, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam.
6. *Claim Rebels.com*: de website van Claim Rebels, die vliegtuigpassagiers diverse mogelijkheden aanbiedt om een Claim in te dienen.
7. *Debiteur*: diegene die een schuld heeft bij de Opdrachtgever en/of Claimer(s), waaronder onder andere de luchtvaartmaatschappij en/of reisorganisator en/of Verzekering en/of wederverkoper van een (pakket)reis(dienst) en/of vliegticket.
8. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de Opdrachtgever om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van het leveren van een dienst of de aanvang van de (op maat te verrichten) werkzaamheden binnen de bedenktijd af te zien. In principe geldt voor zulke diensten het herroepingsrecht wanneer deze op afstand worden besteld. Middels het ondertekenen van de Volmacht verklaart de Opdrachtgever in te stemmen met de directe aanvang van de werkzaamheden door Claim Rebels. Indien na ondertekening van de volmacht alsnog verklaart gebruik te willen maken van de geldende bedenktijd, is Claim Rebels genoodzaakt om hiertoe de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
9. *Hoofdboeker*: de Opdrachtgever die namens andere Claimer(s) een reis- of vervoersovereenkomst afsloot met de Debiteur en deze betaald heeft voor Claimer(s).
10. *Opdrachtgever*: ieder natuurlijk persoon en/of rechtspersoon, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen(n) die met Claim Rebels een Overeenkomst heeft gesloten dan wel aan haar een opdracht heeft verstrekt, namens de door hem opgegeven Claimer(s). De Opdrachtgever betreft eveneens de contactpersoon.
11. *Overeenkomst*: de Overeenkomst tot welke de Opdrachtgever en/of Claimer zich verbindt na acceptatie van de Algemene Voorwaarden van Claim Rebels.
12. *Privacy Statement*: het document waarin Claim Rebels de wijze waarop de verwerking van persoonsgegevens helder weergeeft.

13. *Succesfee*: Opdrachtgever is een succesfee verschuldigd indien Claim Rebels op enig moment en vanaf ondertekening van de volmacht een Claim succesvol bewerkstelligt, hetzij middels betaling aan Claim Rebels danwel via ontvangst van de (gevorderde of te ontvangen) gelden door Opdrachtgever en/of Claimer(s). Indien er geen positief resultaat wordt behaald cq een claim niet succesvol is afgehandeld, zijn er in beginsel geen kosten verbonden aan de verrichte diensten. Hiervan is enkel sprake indien dit uitdrukkelijk is aangegeven.
14. *Supplementaire Kosten*: Een verzameling van kosten waaronder de Succesfee, de administratiekosten, de door Claim Rebels gevorderde wettelijke rente en de (daadwerkelijk) gemaakte kosten, te weten: (buitengerechtelijke incasso)kosten, exploitkosten (overige) deurwaarderskosten, griffierechten, salaris gemachtigde, nasalaris en overige (daadwerkelijk gemaakte) kosten.
15. *Verordening, Verdrag & Richtlijn*: een verzameling van de volgende verordeningen, verdragen en richtlijnen te weten: Verordening 261/2004, Verordening 785/2004, Verordening 889/2002, het Verdrag tot brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer van 1999 (het Verdrag van Montréal) en Europese Richtlijn 2015/2302.
16. *Verzekering*: waar er in deze Algemene Voorwaarden ‘verzekering’ vermeld staat, dient daar (onder andere) onder te worden verstaan een creditcard-, reis-, annulerings- en rechtsbijstandverzekering.
17. *Volmacht*: een volmacht is een schriftelijke verklaring, waarbij de Opdrachtgever Claim Rebels de bevoegdheid geeft om namens hem of haar bepaalde handelingen uit te voeren.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Claim Rebels en de Opdrachtgever en/of Claimer(s), voor zover van deze Algemene Voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden met uitsluiting van welke andere voorwaarden dan ook. Andersluidende voorwaarden maken enkel deel uit van de met Claim Rebels gesloten Overeenkomsten, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Claim Rebels is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 6:236 sub i BW. De Opdrachtgever zal bij significante wijzigingen hiervan op de hoogte worden gebracht.
4. Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend blijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige deel onverminderd van kracht. Claim Rebels is bevoegd om de nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling(en).
5. Voor zover Claim Rebels bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (een) tussenpersoon/tussenpersonen en/of derde(n), gelden deze Algemene Voorwaarden eveneens ten behoeve van die tussenpersoon/tussenpersonen en/of derde(n).

Artikel 3: Persoonsgegevens

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Claim Rebels de door de Opdrachtgever aangeleverde (persoons)gegevens. De bepalingen uit de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), worden door Claim Rebels nageleefd.
2. Claim Rebels zal, zonder separate toestemming, geen (persoons)gegevens aan derde(n) kenbaar maken, behoudens en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het voorgaande betekent dat de noodzakelijke persoonsgegevens eveneens gedeeld worden met de Claim Rebels (ingeschakelde) partners.
3. Claim Rebels zal op verzoek van de Opdrachtgever en/of Claimer(s) de persoonsgegevens uit haar database verwijderen. Enkel de Opdrachtgever kan (online) gegevens (laten) aanpassen en (laten) wijzigen. Op verzoek verstrekt Claim Rebels een overzicht van de gegevens van de Opdrachtgever en/of Claimer(s) welke bij Claim Rebels bekend zijn.
4. Voor een uitgebreid overzicht van de werkwijze ten aanzien van persoonsgegevens van Claim Rebels, zie de Privacy Statement van Claim Rebels.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm deze dan ook zijn gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij anders door Claim Rebels is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand indien en voor zover de Overeenkomst door middel van een e-mailbericht of op andere wijze schriftelijk door Claim Rebels aan de Opdrachtgever is bevestigd.
3. Door een Overeenkomst aan te gaan met Claim Rebels verklaart de Opdrachtgever dat hij/zij bevoegd is deze Overeenkomst aan te gaan c.q. de opdracht te geven namens de door hem opgegeven (mede)Claimer(s). De Opdrachtgever staat er dan ook voor in dat hij/zij gevolmachtigd is om de Claim voor de door hem/haar opgegeven Claimer(s) bij Claim Rebels in te dienen.
4. Middels het ondertekenen van de Volmacht verklaart de Opdrachtgever in te stemmen met de directe aanvang van de werkzaamheden door Claim Rebels.
5. Claim Rebels zal per individueel geval beoordelen op welke wijze de Overeenkomst gesloten dient te worden. Claim Rebels werkt op basis van volmacht, welke wordt verleend door de Opdrachtgever dan wel op basis van Cessie, waardoor de vordering van de Claimer(s) aan Claim Rebels wordt overgedragen.
6. Claim Rebels houdt zich het recht voor om aan iedere Overeenkomst, welke op basis van een Succesfee wordt aangegaan, volledig naar eigen inzicht uitvoering te geven, waarbij in geen enkel geval een positief resultaat gegarandeerd is. Claim Rebels zal de Overeenkomst te allen tijde naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Daarnaast kunnen er geen rechten ontleent worden aan de informatie die door Claim Rebels op dan wel via haar website wordt verstrekt.
7. Door het aangaan van een Overeenkomst met Claim Rebels machtigt de Opdrachtgever Claim Rebels om (in geval van volmacht) in naam van de door hem opgegeven Claimer(s), alle (incasso)handelingen te verrichten die naar het oordeel van Claim Rebels noodzakelijk en/of nuttig zijn, waaronder (maar niet uitsluitend) kan worden verstaan; het aangaan van een minnelijke schikkingsregeling, het ondertekenen van een finale kwijting, het starten van een juridische procedure en/of het inschakelen van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. In geval van een Cessie aan Claim Rebels handelt Claim Rebels in haar eigen naam.
8. Indien en voor zover Claim Rebels dit nodig acht voor het succesvol afhandelen van een Claim, is Claim Rebels bevoegd om een Claim over te dragen aan een partner, een derde(n) en/of tussenpersoon dan wel een derde(n)/tussenpersoon in te schakelen voor de afhandeling. Indien en voor zover Claim Rebels een Claim overdraagt aan een partner, een derde(n) en/of een tussenpersoon dan wel een derde(n) en of een tussenpersoon inschakelt voor de afhandeling, behoudt Claim Rebels de verantwoordelijkheid zoals overeengekomen voor de nakoming van de Overeenkomst behoudens de gevallen waarin de Claimer(s) voor de overdracht dan wel inschakeling zijn/haar toestemming verleent/verlenen.

9. Indien Claim Rebels met de Opdrachtgever een vast honorarium (dat afwijkt van de fee zoals omschreven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden) dan wel een vaste prijs overeenkomt, is Claim Rebels bevoegd om vanaf drie maanden na het sluiten van deze Overeenkomst te allen tijde tot verhoging van dit honorarium en/of prijs over te gaan. Indien een prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting, is Claim Rebels bevoegd om ook binnen deze drie maanden tot verhoging van het overeengekomen honorarium of deze prijs over te gaan.

Herroepingsrecht

10. Indien de Opdrachtgever na ondertekening van de Volmacht alsnog verklaart gebruik te willen maken van de geldende bedenktijd van 14 dagen, de Herroepingsrecht, is Claim Rebels genoodzaakt om hiertoe de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
11. Indien Claim Rebels de werkzaamheden binnen geldende bedenktijd van 14 dagen, het Herroepingsrecht, afrondt en de Claim succesvol dan wel onsuccesvol bewerkstelligt of een toezegging daartoe ontvangen heeft, hetzij zelf danwel rechtstreeks door de Opdrachtgever en/of Claimer(s) is de Succesfee verschuldigd. De Opdrachtgever en/of Claimer(s) is tevens de administratiekosten verschuldigd.

Opzegging Overeenkomst

12. Claim Rebels is zonder opgave van redenen gerechtigd om een Overeenkomst niet aan te gaan dan wel een Opdrachtgever en/of Claimer(s) te weigeren. Claim Rebels deelt dit zo spoedig mogelijk mede aan de Opdrachtgever.
13. Claim Rebels houdt zich het recht voor om een deel van dan wel de volledige Claim in te trekken of de volledige Overeenkomst te ontbinden wegens voortschrijdend inzicht dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet welke een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt en/of de relatie met de Opdrachtgever onwerkbaar maakt.
14. Indien de Opdrachtgever en/of Claimer(s) op enig moment besluit om de opdracht in te trekken dan wel de Overeenkomst te ontbinden nadat er reeds inhoudelijke werkzaamheden zijn verricht, een gerechtelijke procedure is gestart dan wel een procedure voor de Rechtbank is gestart door Claim Rebels of door één van de door haar (ingeschakelde) partners, is Claim Rebels gerechtigd om de Supplementaire Kosten bij de Opdrachtgever en/of Claimer(s) in rekening te brengen. In geval van facturatie door Claim Rebels dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum over te gaan tot betaling van het verschuldigde bedrag.

Artikel 5: De opdrachtgever en haar plichten

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde gegevens en/of informatie, op voorhand dan wel (direct) na het indienen van de Claim, aan Claim Rebels kenbaar te maken dan wel ter beschikking te stellen. De gegevens en/of informatie dienen volledig naar waarheid te worden verstrekt. Hieronder dient tevens verstaan te worden het melden van ontvangen personeelskorting op het betreffende vliegticket. Wanneer de Debiteur reeds een geldbedrag heeft uitgekeerd dan wel zulks heeft aangekondigd, dient dit eveneens te worden vermeld bij het indienen van de Claim dan wel zo spoedig mogelijk na ontvangst van het bedrag/dit bericht. De Opdrachtgever en/of Claimer(s) zal te allen tijde zijn/haar volledige medewerking verlenen om tot een succesvolle afwikkeling van de Claim te komen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van een werkend e-mailadres aan Claim Rebels. Onjuistheid van deze gegevens kan op geen enkele wijze aan Claim Rebels worden toegerekend. Alle communicatie vindt plaats per telefoon, per email, via chat, via social media dan wel via het bij Claim Rebels bekende e-mailadres van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de correcte IBAN en BIC waar het (mogelijke) incassoresultaat op gestort kan worden. Onjuistheid van deze gegevens kan op geen enkele wijze aan Claim Rebels worden toegerekend.
4. Van het bewust verstrekken van onvolledige dan wel onjuiste gegevens/informatie alsmede van fraude op welke wijze dan ook, wordt door Claim Rebels onmiddellijk aangifte gedaan. Tevens wordt de door Claim Rebels gehanteerde fee (zoals omschreven in artikel 4.14 en artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden) bij de Opdrachtgever en/of Claimer(s) in rekening gebracht.
5. De Opdrachtgever en/of Claimer(s) zal geen contact opnemen dan wel onderhouden met de Debiteur betreffende de bij Claim Rebels ingediende Claim. Wanneer de Debiteur contact met de Opdrachtgever en/of Claimer(s) opneemt betreffende de bij Claim Rebels ingediende Claim, dient dit direct aan Claim Rebels te worden doorgeven.
6. De Opdrachtgever en/of Claimer(s) zal zijn/haar Claim niet elders in behandeling laten nemen. Indien zijn/haar Claim reeds elders in behandeling is, zal de Opdrachtgever en/of Claimer(s) zijn/haar Claim daar per direct stopzetten. Wanneer Claim Rebels genoodzaakt is de Claim stop te zetten vanwege voorgaande situatie, is artikel 4.14 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6: Fee

1. Alle bedragen c.q. prijzen van Claim Rebels zijn uitgedrukt in euro's en inclusief 21% omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

Vertraging, annulering, overboeking en instapweigering

2. Bij het bewerkstelligen van een succesvolle Claim naar aanleiding van een vertraagde, geannuleerde of overboekte vlucht of een vlucht waar er sprake is van instapweigering op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn en een Verzekering, geldt een Succesfee van 22% van het volledige (vorderings)bedrag waar de Opdrachtgever en/of Claimer(s) recht op heeft/hebben dan wel het door de Debiteur uitgekeerde bedrag, zie artikel 10.4 van deze Algemene Voorwaarden. De volledige Succesfee wordt in rekening gebracht aan de Opdrachtgever indien er een (gedeeltelijke) betaling op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn rechtstreeks aan de Opdrachtgever, Claimer(s) of aan een Verzekering dan wel enig andere derde(n) is gedaan. Tevens is de Succesfee verschuldigd wanneer er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 4.14 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Voor de administratieve werkzaamheden voor een Claim op basis van van een vertraagde, geannuleerde of overboekte vlucht of een vlucht waar er sprake is van instapweigering op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn en een Verzekering, wordt los van het gestelde in het vorige lid, € 25,- administratiekosten per Claimer aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien er geen positief resultaat wordt behaald cq een claim niet succesvol is afgehandeld, wordt er geen administratiekosten per Claim aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Corona-voucher

4. Bij het bewerkstelligen van een succesvolle Claim naar aanleiding van een corona-voucher op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn en een Verzekering, geldt een Succesfee van €29,- per voucher. De volledige Succesfee wordt in rekening gebracht aan de Opdrachtgever indien er een (gedeeltelijke) betaling op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn rechtstreeks aan de Opdrachtgever, Claimer(s) of aan een Verzekering dan wel enig andere derde(n) is gedaan. Tevens is de Succesfee verschuldigd wanneer er sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 4.14 van deze Algemene Voorwaarden.

Overige kosten

5. Claim Rebels gerechtigd om aan de Debiteur de wettelijke rente en de door haar (daadwerkelijk) gemaakte kosten, waaronder (doch niet uitsluitend) kan worden verstaan: (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, griffierechten, exploitkosten, deurwaarderskosten, salaris gemachtigde, nasalaris en overig gemaakte kosten in rekening te brengen. Deze kosten komen in geval van betaling door de Debiteur geheel toe aan Claim Rebels.
6. Alle bank- c.q. transactiekosten welke gepaard gaan met internationale uitbetalingen van de aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s) toekomende bedragen, worden doorberekend aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s).

7. Alle kosten welke gepaard gaan met het incasseren van een cheque van de aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s) toekomende bedragen, worden doorberekend aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s).

Artikel 7: Betalingen en ontvangen gelden

1. Claim Rebels is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten dan wel te ontbinden, indien de Opdrachtgever en/of Claimer(s) met enige betaling dan wel een op haar rustende verplichting in gebreke is.
2. Alle gelden die Claim Rebels voor of namens de Opdrachtgever en/of Claimer(s) ontvangt, worden gestort op de rekening van Claim Rebels.
3. Betalingen door de Debituur, die worden gedaan aan Claim Rebels dan wel rechtstreeks aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s), Verzekering dan wel een derde(n), worden beschouwd als incassoresultaat. Allereerst dient hiervan de Supplementaire Kosten te worden voldaan. Deze gelden, komen direct en geheel toe aan Claim Rebels.
4. Betalingen op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn dan wel op basis van een Verzekering die worden gedaan door de Debituur rechtstreeks aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s) dan wel aan een Verzekering of derde(n), moeten terstond worden gemeld aan Claim Rebels. Als betaling kan onder andere worden beschouwd een betaling per cheque, storting op een creditcard, overboeking naar een IBAN, ontvangst van (travel)vouchers en/of contant geld. Binnen 7 dagen na ontvangst van de gelden door de Opdrachtgever, Claimer(s), Verzekering dan wel een derde(n) dienen de Supplementaire kosten aan Claim Rebels te worden voldaan. Wanneer de Opdrachtgever en/of Claimer(s) hiermee in gebreke blijft, zal Claim Rebels alle kosten, waaronder tevens wordt verstaan de kosten die gepaard gaan met het verkrijgen van de betalingen als bedoeld in de eerste volzin van dit lid, doorberekenen aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s).
5. Indien de Debituur aan de Opdrachtgever en/of Claimer(s), Verzekering dan wel een derde(n) een vergoeding in natura aanbiedt, bijvoorbeeld in de vorm van tickets of vouchers, staat het de Opdrachtgever en/of Claimer(s), Verzekering dan wel een derde(n) (behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is opgenomen) vrij dit te accepteren, met uitzondering van de situatie dat er reeds een rechtszaak is gestart. De Opdrachtgever en/of Claimer(s) is gehouden om na het accepteren hiervan, terstond mededeling te doen aan Claim Rebels. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever en/of Claimer(s) verplicht om de verschuldigde fee, zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, aan Claim Rebels te betalen. Artikel 4.14 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

6. Ingeval Claim Rebels reeds een rechtszaak in naam van de Opdrachtgever en/of Claimer(s) is gestart, is het voor de Opdrachtgever en/of Claimer(s) niet mogelijk de Claim kosteloos in te trekken, de Overeenkomst te ontbinden dan wel een schikkingsaanbod van de Debiteur te accepteren. Indien de Opdrachtgever en/of Claimer(s) er zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming voor kiest om een (schikkings)aanbod te accepteren, de Overeenkomst te ontbinden dan wel een Claim in te trekken, is de Opdrachtgever en/of Claimer(s) de fee zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan Claim Rebels verschuldigd. Artikel 4.14 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
7. Als de Opdrachtgever en/of Claimer(s) met enige betaling die hij aan Claim Rebels verschuldigd is in gebreke blijft, zal Claim Rebels alle kosten die gepaard gaan met het verkrijgen van deze betaling bij de Opdrachtgever en/of Claimer(s) in rekening brengen.
8. De voor de Opdrachtgever en/of Claimer(s) bestemde bedragen – indien herleidbaar – zullen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 en 7 van deze Algemene Voorwaarden, binnen 30 dagen na ontvangst door Claim Rebels, aan de Opdrachtgever worden uitgekeerd. Betalingen worden gedaan op de bij Claim Rebels bekende IBAN.
9. Claim Rebels is gerechtigd de voor de Opdrachtgever en/of Claimer(s) bestemde bedragen via deelbetalingen van minimaal € 100,- aan de Opdrachtgever uit te keren. De Succesfee en de administratiekosten zoals vastgelegd in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden worden door Claim Rebels in mindering gebracht op de eerste (deel)betaling die zij aan Opdrachtgever uitkeert.
10. Indien Claim Rebels onopzettelijk te veel gelden aan de Opdrachtgever heeft uitgekeerd, dient de Opdrachtgever dit per ommegaande aan Claim Rebels terug te betalen. Het door Claim Rebels te veel betaalde bedrag dient te worden gezien als een onverschuldigde betaling in de zin van artikel 6:203 BW.
11. Het voor de Opdrachtgever en/of Claimer(s) bestemde bedrag zal één jaar op de rekening van Claim Rebels worden bewaard. Dit jaar vangt aan nadat de Opdrachtgever op het bij Claim Rebels bekende e-mailadres van de Opdrachtgever is geïnformeerd over het voor hem/haar (en/of Claimer(s)) geïncasseerde bedrag. Claim Rebels zal ten minste drie pogingen doen contact op te nemen met de Opdrachtgever via het bij Claim Rebels bekende e-mailadres en/of telefoonnummer. Na verloop van dit jaar vervalt het recht van de Opdrachtgever en/of Claimer(s) tot verkrijging van dit bedrag.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en disculpatie

Aansprakelijkheid

1. Claim Rebels kent een inspanningsverplichting jegens het onderzoeken de vordering van cliënt(en) te onderzoeken. Indien en voor zover een aan zekerheid grenzend resultaat mogelijk blijkt uit het onderzoek van Claim Rebels - de Claim te innen, zonder dat overigens sprake is van enige resultaatsverbintenis. De onderzoeksresultaten van Claim Rebels zijn bepalend en komen niet voor correspondentie in aanmerking. Daar er sprake is van een Overeenkomst dient Claim Rebels bij de werkzaamheden wel de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Dit houdt in casu in dat de (juridische) medewerkers, tussenpersoon/tussenpersonen, partners en derde(n) dienen te handelen zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou zijn gegaan.
2. Indien Claim Rebels op enige wijze aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. Indien en voor zover Claim Rebels toerekenbaar tekort zou schieten dan wel is geschoten in de nakoming van een (gesloten) verbintenis, is Claim Rebels nimmer aansprakelijk voor de (eventueel) door de Opdrachtgever, Claimer(s) en/of derde(n) geleden of nog te lijden (in)directe schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders en winstderving.
4. De aansprakelijkheid van Claim Rebels kan hooguit zien op directe schade en gaat nimmer verder dan het bedrag (inclusief BTW) waar de Opdrachtgever en/of Claimer(s) recht op heeft/hebben conform de Verordening, Verdrag & Richtlijn dan wel een Verzekering, zulks met inachtneming van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Claim Rebels is op geen enkele wijze aansprakelijk voor ontbrekende dan wel onjuiste gegevens welke door de Opdrachtgever zijn dan wel hadden moeten worden aangeleverd.
6. Indien Claim Rebels uit dien hoofde door derde(n) mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever en/of Claimer(s) gehouden Claim Rebels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Opdrachtgever en/of Claimer(s) in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever en/of Claimer(s) in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Claim Rebels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en (eventueel) geleden schade aan de zijde van Claim Rebels, tussenpersoon/tussenpersonen, partners en derde(n) welke daardoor zijn ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of Claimer(s).
7. Niet-tijdige uitvoering van de Overeenkomst door Claim Rebels, geeft de Opdrachtgever en/of Claimer(s) géén recht op schadevergoeding dan wel recht op opschorting van enige verplichting jegens Claim Rebels.
8. Claim Rebels is nimmer aansprakelijk voor eventuele door haar, haar partner(s) dan wel een door haar ingeschakelde derde(n) gemaakte administratieve fout(en). Zij behoudt zich het recht voor om deze administratieve fout(en) te herstellen.

9. Het in de vorige leden bepaalde laat de eventuele aansprakelijkheid van Claim Rebels op grond van dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

Disculpatie

10. De Opdrachtgever vrijwaart Claim Rebels voor alle aanspraken van derde(n) als gevolg van door de Opdrachtgever onjuist gedane mededelingen en/of onjuist verstrekte gegevens/informatie en/of frauduleus verrichte handelingen.
11. De Opdrachtgever en/of Claimer(s) vrijwaart/vrijwaren Claim Rebels voor eventuele aanspraken van derde(n), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 9: Overmacht

1. Claim Rebels is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever en/of Claimer(s) indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dient te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Claim Rebels geen daadwerkelijke invloed kan dan wel kon uitoefenen, doch waardoor Claim Rebels niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever en/of Claimer(s) na te komen. Claim Rebels heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert nadat Claim Rebels haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Claim Rebels kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
4. Indien Claim Rebels ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Claim Rebels gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 10: Dossierinzage en procedures

1. Enkel de Opdrachtgever heeft recht op dossierinzage, waaronder wordt verstaan: Inzage in de door de Opdrachtgever en/of Claimer(s) verstrekte gegevens en documenten; Inzage in correspondentie tussen de Opdrachtgever en/of Claimer(s) en Claim Rebels evenals correspondentie tussen Claim Rebels en de Debiteur, voor zover deze enkel betrekking heeft op de door hem/haar ingediende Claim.
2. Wat betreft gestarte gerechtelijke procedures, is Claim Rebels gerechtigd deze inhoudelijk en naar eigen inzicht te voeren dan wel schikkingen te treffen. Processtukken evenals concept processtukken worden met het oog op mogelijke vertrouwelijke (persoons- dan wel bedrijfs)informatie, niet verstrekt.

3. Het staat Claim Rebels vrij om een verzoek tot handhaving in te dienen bij de bevoegde nationale toezichthouder. Indien dit verzoek wordt afgewezen dan wel de toezichthouder op enige wijze medewerking weigert, staat het Claim Rebels vrij een bestuursrechtelijke (gerechtelijke) procedure te starten evenals de betreffende Claim in te trekken en verdere behandeling hiervan te staken.
4. Indien Claim Rebels het niet opportuun acht een gerechtelijke procedure te starten dan wel voort te zetten wegens voortschrijdend inzicht, nieuwe informatie dan wel overige omstandigheden, is zij bevoegd de Claim in te trekken, te beëindigen dan wel een minnelijke schikkingsregeling te treffen voor een lager bedrag dan het bedrag waar de Opdrachtgever en/of Claimer(s) recht op heeft op basis van de Verordening, Verdrag & Richtlijn dan wel een Verzekering. De bepalingen uit artikel 6 en 7 van deze Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht. Claim Rebels zal geen gerechtelijke procedure starten indien het (rest)bedrag minder dan €200,- bedraagt. Indien gedurende de behandeling van de Claim blijkt dat het (rest)bedrag kleiner is (geworden) dan €200,-, is Claim Rebels gerechtigd de Claim in te trekken.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

1. Claim Rebels behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en (andere) wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom.
2. Claim Rebels behoudt zich het recht om de door de uitvoering van een Overeenkomst toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, indien en voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derde(n) wordt gebracht.
3. Het is Opdrachtgever en/of Claimer(s) niet toegestaan om de door Claim Rebels opgestelde brieven dan wel (proces)stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claim Rebels, te gebruiken en/of te verwerken.

Artikel 12: Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle vorderingen jegens Claim Rebels en de door Claim Rebels bij uitvoering van een Overeenkomst betrokken derde(n), één (1) jaar (zie tevens artikel 7.11 van deze Algemene Voorwaarden).

Artikel 13: Toepasselijk recht/geschillen

1. Alle met Claim Rebels aangegane Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen met Claim Rebels zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter in Zuid-Holland (locatie Rotterdam).